

Краткое руководство об эксплуатации программного обеспечения Storm Navigator.

Установка программного обеспечения.

Установка программного обеспечения происходит путем скачивания установочного пакета с сайта разработчика (stormcorp.ru), ссылка «ЗАГРУЗИТЬ» доступна на заглавной странице. Программное обеспечение требует операционную систему Windows 7 или более новую версию. Установочный пакет для операционной системы Linux доступен по отдельному запросу. Установка на операционную платформу Windows происходит путем запуска загруженного пакета и следованию инструкций установщика. По завершению установки программное обеспечение не требует дополнительной настройки и сразу готово к работе. После установки доступны несколько демо-проектов, которые можно использовать в целях обучения.

Эксплуатация.

Эксплуатация программного обеспечения не требует особых условий. Но следует иметь в виду, что для полноценного использования необходим хотя бы один источник данных. Таковым источником может служить любая реляционная база данных. Например, такая как MySQL, MariaDB, PostgreSQL и другие. В установочный пакет входит несколько демо-проектов, которые используют в качестве источников данных базу данных MySQL, предоставляемую StormCorp для демонстрации функционала. Дополнительные сведения о работе программного обеспечения, функциональных особенностях и эффективном использовании доступны на сайте разработчика по следующим ссылкам:

<https://www.stormcorp.ru/index.php/academy-for-users/>

<https://www.stormcorp.ru/index.php/academy-for-developers/>

Жизненный цикл программного обеспечения.

Типичный жизненный цикл программного обеспечения Storm Navigator начинается с установки и завершается с переходом на новую версию. Этот цикл состоит из следующих этапов:

- установка;
- интеграция с данными пользователя;
- создание первичной конфигурации;
- анализ данных;
- настройка наборов данных;
- создание дашбордов (динамических информационных панелей);
- настройка фильтров данных;
- настройка визуализации данных (виджетов);
- работа пользователя;
- переход на новую версию с сохранением предыдущей версии;
- перенос конфигурации на новую версию.

Устранение неисправностей в ходе эксплуатации.

В ходе эксплуатации программного обеспечения Storm Navigator могут возникнуть следующие типы неисправностей:

1. Неправильно настроенные объекты конфигурации. Например, некорректно настроенный запрос данных вернет не те данные, которые пользователь ожидает увидеть на экране. Все ошибки этого типа исправляются пользователем или силами IT-отдела пользователя (системным администратором) путем внесения исправлений в конфигурацию. В случае наличия у пользователя коммерческой лицензии компания разработчик StormCorp оказывает пользователю всестороннюю поддержку вплоть до внесения необходимых изменений силами собственных разработчиков/интеграторов.
2. Ошибки, зависящие от работы ядра или компонентов программного обеспечения Storm Navigator. Это такие ошибки, как некорректная визуализация данных или ошибки в численных и других показателях, рассчитываемых программным обеспечением. Такие ошибки исправляются компанией разработчиком силами собственных сотрудников в максимально сжатые сроки. При наличии у пользователя коммерческой лицензии он получает высший приоритет в очереди на исправление.

Разработка новых версий программного обеспечения. Развитие.

Разработка новых версий осуществляется силами сотрудников компании разработчика. Компания выпускает не менее двух крупных версий ежегодно. При этом доработки версий происходят в постоянном режиме. В любой момент доступна для загрузки с сайта компании разработчика так называемая текущая стабильная версия программного обеспечения. На данный момент доступна версия 9.x.x Номер версии состоит из трех чисел, разделенных точкой. Первое число означает номер основной версии. Вторым номер означает текущий номер разработки в рамках данной версии. Третий номер изменяется при любых, даже минимальных изменениях в программном коде, и обновляется чаще всего. В рамках разработки версии 10 были внесены существенные улучшения в пользовательский интерфейс, реализована возможность взаимодействия программного обеспечения с языком Python, а также оптимизирован процесс вычисления показателей.

Текущая версия, находящаяся в разработке, доступна по отдельному запросу. Кроме этого, клиенты, обладающие коммерческой лицензией, имеют возможность запросить внесение изменений в функционал программного обеспечения для решения своих бизнес задач.

Ниже прилагается текущая дорожная карта на 2022-2023г.

№ этапа	Название этапа	Описание этапа	Сроки
1.	Релиз Storm Desktop 10 версия.	Новые типы виджетов, улучшены редакторы объектов, добавлены возможности скриптования объектов через Python (подключили Python, что позволяет перейти к созданию внешней библиотеки компонентов), улучшили автоматическую генерацию конфига, улучшили скорость работы интерфейсов.	31 августа 2022 г.
2.	Релиз Storm Server 10 версия	Необходим для веб-версии, как	12 сентября 2022 г.

		точка входа для получения данных.	
3.	Работы по улучшению UI	С учетом отзывов пользователей и современных тенденций	Постоянно в работе
4.	Релиз Storm Web 1.0	Версия со статической загрузкой данных. Подразумевает создание дашбордов по расписанию без возможности динамически менять фильтры. С настройкой частоты обновления дашбордов.	26 сентября 2022 г.
5.	Увеличение количества доступных типов графиков и диаграмм.		17 октября 2022 г.
6.	Релиз Storm Web 2.0	Версия с динамической загрузкой данных. Подразумевает динамическую загрузку данные с фильтрами, которые пользователь сможет выбирать на лету.	21 ноября 2022 г.
7.	Создание библиотеки компонентов для взаимодействия с внешними системами и источниками данных.	Позволит взаимодействовать с любыми источниками данных, не изменяя ядра платформы. Для этого будет использоваться python, что позволит иметь низкий порог входа для пользователей для написания кастомных компонентов.	В разработке. Релиз намечен на конец декабря 2022 г.
8.	Создание библиотеки шаблонов для расширения возможностей визуализации.	Позволит более гибко управлять виджетами.	В разработке. Релиз намечен на конец января 2023 г.
9.	Проведение глубокой оптимизации для ускорения построения дашбордов.		1-ый квартал 2023 г.
10.	Расширения возможностей Storm Task Server по созданию возможностей и экспорту данных.		1-ый квартал 2023 г.
11.	Расширение возможностей по объему обработки данных за одну итерацию.	Кратное увеличение объема обрабатываемых данных без снижения скорости ответа.	2-ой квартал 2023 г.
12.	Конвергенция Desktop и Web версий.		2-ой квартал 2023 г.
13.	Разработка Storm Web 3.0 с возможностью загрузки собственных данных напрямую	Модель работы как SaaS	3-ий квартал 2023 г.
14.	Разработка пакетного продукта для малого и среднего бизнеса	Коробочный продукт Storm Navi, содержащий преднастроенный набор базовых дашбордов, решающих типовые задачи малого и среднего бизнеса.	4-ый квартал 2023 г.



Комплексное решение бизнес аналитики.

Персонал, необходимый для поддержки.

Персонал, необходимый для поддержки на стороне клиента – достаточно системного администратора. Компания разработчик обеспечивает поддержку силами собственных сотрудников. Таковые сотрудники представляют собой высококвалифицированный персонал с обширными знаниями в области разработки, математического аппарата и современных тенденций в области информационных технологий и анализа данных. Разработка ведется с использованием языков программирования, таких как C++, JS, Python. А также используются знания в области баз данных, сетевых протоколов и многое другое.